

Regio Amsterdam

Jaarverslag 2021

Meldpunt Discriminatie

meldpunt discriminatie REGIO AMSTERDAM

Eindredactie
Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam

Vormgeving
Esther Rustenburg Wiegert

Publicatiedatum
Amsterdam, juni 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord
Het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam
Stijgende trend aantal meldingen per jaar
Lokaal sterk, landelijk waar het kan
Outreach
Specialisaties
Werkbegeleiding
Samenwerkingen en partners
Samen sterk: Meldpunten Discriminatie in G4+ verband
Samenwerken met en ondersteunen van politie
Allen & Overy
Bol.com
Uber
Asian Raisins
Regenboog Veiligheidsalliantie
Comite 21 maart
Taskforce KMar
Corona werkgroep
Zwart manifest
Artikel 12 procedure
Projecten
Vernieuwde rapportage en analyse tool
Integrale ketenaanpak discriminatie
Arbeidsmarktdiscriminatie Rapportage 2018, 2019 en 2020
Publicatie: 7 tips voor een inclusieve afhandeling discriminatieklachten
Educatie en preventie
App ongewenste incidenten in het voetbal
Discriminatie op de woningmarkt
Samen tegen racisme
Blik op de toekomst
De organisatie
Monitor Discriminatie 2021
Discriminatie in Beeld
Tendensen 2021 | Aard en Omvang
Meldingen in de regio Amsterdam
Wat vertellen de cijfers van 2021?
Cijfers Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam
Cijfers gemeente Aalsmeer
Cijfers gemeente Amstelveen
Cijfers gemeente Amsterdam
Cijfers gemeente Diemen
Cijfers gemeente Ouder-Amstel
Cijfers gemeente Uithoorn
Cijfers Politie Eenheid Amsterdam
Cijfers College voor de Rechten van de Mens

Voorwoord

In dit jaarverslag blikken wij terug op het afgelopen jaar, kijken we naar ontwikkelingen in de bestrijding van discriminatie in de stad en regio en laten we aan de hand van klachten zien wat de breedte en omvang is van het werk dat wij voor mensen doen en kunnen doen. De jaarlijkse Monitor Discriminatie - een overzicht van de discriminatiemeldingen bij zowel het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam, de politie-eenheid Amsterdam als het College voor de Rechten van de Mens - is aan het einde van dit jaarverslag opgenomen. De Monitor Discriminatie is onderdeel van de landelijke monitor die wordt gepubliceerd op de website van de landelijke vereniging van antidiscriminatievoorzieningen Discriminatie.nl.

Ondanks het feit dat de druk van de coronapandemie op de samenleving afgelopen jaar geleidelijk is afgenomen, heeft het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam (hierna: het MDRA) in 2021 een hoog aantal klachten over discriminatie ontvangen, met 802 meldingen in 2021. Daarnaast heeft het MDRA te maken met een groeiend aantal complexe klachten waarvan de behandeling veel tijd en inspanning van het MDRA-team vraagt. Het MDRA is, ondanks de beperkingen ten gevolge van corona, het hele jaar bereikbaar geweest voor alle inwoners van Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn.

Daarnaast heeft het MDRA het afgelopen jaar ook de banden verder aangehaald met vele grassroot organisaties in de regio. Ook is de samenwerking binnen de landelijke vereniging van antidiscriminatievoorzieningen Discriminatie.nl geïntensiveerd.

Na jaren een stabiel landelijk beeld is sinds 2020 een toename van het aantal meldingen zichtbaar ten opzichte van de vijf jaar daarvoor. Het kabinet wil de meldingsbereidheid vergroten en de vindbaarheid van meldpunten verder verbeteren. Omdat het vergroten van die vindbaarheid zal leiden tot een uitbreiding van het werk, heeft het kabinet extra geld toegevoegd aan het Gemeentefonds ter versterking van de gemeentelijke meldpunten. Ook het MDRA is in gesprek met de gemeentes over de meest effectieve inzet van deze extra middelen.

Eveneens goed nieuws voor het werkgebied van het MDRA is de benoeming van Rabin Satnarainsing Baldewsingh als Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme, met ingang van 15 oktober 2021. De Nationaal Coördinator zal aan de slag gaan met een meerjarig nationaal programma tegen racisme en discriminatie. Input hiervoor zijn onder meer de signalen uit de samenleving. Hij zal als aanjager de ambitieuze agenda omzetten tot resultaten die in de hele samenleving moeten bijdragen aan het tegengaan van racisme en discriminatie, ook in het Caribisch deel van Nederland.

Afgelopen jaar heeft het MDRA geprofiteerd van het feit dat bestuur, directie en bedrijfsvoering in 2020 op orde zijn gebracht. De financiële situatie van het MDRA, vorig jaar nog fragiel, is na overleg met de subsidieverleners, stabiel. Wel was ook in 2021 merkbaar dat de beperkte financiële middelen de door ons gewenste inzet ter bestrijding van discriminatie limiteert. Met de toegezegde middelen voor 2022 hoopt het Meldpunt de inzet te verbreden.



Met alle consulenten, gemeenten, de landelijke brancheverenigingen en overige organisaties in de regio zal het MDRA het komende jaar zijn strategie voortzetten en verder uitbouwen.

Mevrouw Denise Eikelenboom MBA,
Voorzitter bestuur Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam

Voor de 1.071.403 inwoners van Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn vormt het MDRA de officiële antidiscriminatievoorziening (ADV).

Vanuit onze wettelijke taak verlenen wij onafhankelijke bijstand en advies aan personen bij de afwikkeling van klachten omtrent discriminatie zoals bedoeld in de gelijkebehandelingswetgeving, beter bekend als discriminatie. Wij registreren en publiceren alle meldingen.

Politie-eenheid Amsterdam

Totaalcijfers Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam

Cijfers 2021

1. Omvang van gemelde discriminatie-ervaringen in politie-eenheid Amsterdam

Tabel 1A - Aantal klachten, meldingen en registraties van discriminatie per jaar

	2020	2021
Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam klachten/meldingen	1309	802

Naast de 802 meldingen die het MDRA in 2021 ontving, werden er in totaal 593 openstaande meldingen meegenomen die het MDRA vóór 1 januari 2021 ontving. Dit aantal is ongebruikelijk hoog doordat het Meldpunt in 2020 een bulkmelding van 406 meldingen in behandeling nam over het stigmatiserende radio 10-lied Voorkomen is beter dan Chinezen. Deze meldingen werden in het eerste kwartaal van 2021 afgesloten na de uitslag van de hoorzitting van de artikel 12 procedure waarbij het MDRA betrokken was. De werkelijke werkdruk in 2021 was eigenlijk gelijk aan 1395 (802 reguliere meldingen en 593 openstaande dossiers uit 2020).

2. Cijfers Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam

Het totaal aantal meldingen in tabel 1 wijkt af van het totaal aantal meldingen in tabel 2a. Dit komt omdat een melding over meerdere discriminatiegronden tegelijk kan gaan. Antisemitische incidenten vallen juridisch gezien onder discriminatie op grond van herkomst en/of onder discriminatie op grond van godsdienst. Omdat dit onderscheid bij de registratie lastig is te maken, is ervoor gekozen om antisemitisme apart weer te geven.

Tabel 2A - Aantal klachten/meldingen Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam naar discriminatiegrond

	2020	2021
Antisemitisme	28	14
Arbeidscontract	3	3
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat	1	
Geslacht	79	67
Waarvan tegen transgender personen	29	15
Godsdienst	46	41
Waarvan islam	40	33
Beperking/chronische ziekte	69	71
Herkomst, huidskleur	944	391
Waarvan anti-zwart racisme	141	136
Leeftijd	31	34
Levensovertuiging	1	1
Nationaliteit	12	13
Politieke gezindheid	5	5
Seksuele geaardheid	80	56
Overige (niet-wettelijke) gronden	53	144
Onbekend	39	36

Tabel 2B - Aantal klachten/meldingen Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam naar wijze van discriminatie[1]

	2020	2021
Bedreiging	107	127
Geweld	45	27
Omstreden behandeling	449	448
Vijandige bejegening	956	438
Overig	7	8
Onbekend	14	11

[1] *Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal meldingen/klachten/registraties. Eén melding kan namelijk over discriminatie op meerdere wijzen gaan, waardoor er verschillen ontstaan tussen het totaal in deze tabel en het totaal in tabel 1.*

Tabel 2C - Aantal klachten/meldingen Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam naar terrein[2]

	2020	2021
Arbeidsmarkt	161	152
Buurt/wijk	81	59
Collectieve voorzieningen	112	144
Commerciële dienstverlening	126	88
Horeca/amusement	30	76
Huisvesting	42	24
Media en reclame	462	37
Onderwijs	28	47
Openbare ruimte	115	60
Politie/OM	37	27
Privésfeer	16	20
Publieke/politieke opinie	52	25
Sport en recreatie	22	30
Overig	4	1
Onbekend	21	12

Tabel 2D - Aantal klachten/meldingen Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam naar werkwijze[3]

(Alleen) registratie		
Advies/informatie	417	
Beïnvloeding beleid	431	237
Bemiddeling	15	523
Bijstaan in procedures	51	7
Doorverwijzing	30	55
Eigen onderzoek ADV	41	60
Overig	17	45
	1	

Meldingen waarbij sprake is van bemiddeling, beïnvloeding van beleid en/of het bijstaan in procedures kunnen langlopende zaken zijn, soms wel tot een of twee jaar. Meldingen die alleen worden geregistreerd zijn relatief minder tijdsintensief.

2 *Een melding kan over discriminatie op slechts één terrein gaan.*

3 *Per klacht en/of melding kunnen meerdere wijzen van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd. Daarbij kan de wijze van klachtbehandeling niet of niet volledig ingevuld zijn voor de op het moment van rapportage nog lopende klachten. Het totale aantal geregistreerde werkwijzen van klachtbehandeling kan om die redenen dan ook afwijken van het totale aantal klachten.*

Tabel 2F - Aantal klachten/meldingen Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam naar discriminatiegrond en terrein, 2021

	Antisemitisme	Arbeidscontract	Arbeidsduur	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Beperking	Herkomst, huidskleur	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Politieke gezindheid	Seksuele geaardheid	Niet-wettelijk	Onbekend
Arbeidsmarkt	1	2			22	9	6	92	17		2		9	9	6
Buurt/wijk					2	2	2	38					13	3	4
Collectieve voorzieningen	2				10	1	17	49	8	1	5	1	4	52	8
Commerciële dienstverlening					9	2	24	46	5					10	1
Horeca/amusement	1				2		3	13			2		3	52	3
Huisvesting		1			3	1	1	11	1		3			2	3
Media en reclame	3				4	1	1	31	1			1		3	1
Onderwijs					3	12	9	21	1		1			2	1
Openbare ruimte	4				4	5		35					16	1	1
Politie/OM						1	3						1		1
Privésfeer					4	3	1	11					1		2
Publieke/politieke opinie	2				2	3	1	13				3	7		
Sport en recreatie					1	1	2	18	1				1	2	
Overig								23							1
Onbekend/n.v.t.	1				1	1	1	3					1	1	4



Gemeente Aalsmeer

Aantal meldingen door **inwoner** van de gemeente	**8**
Aantal meldingen over **voorval** in de gemeente	**2**

Discriminatiegrond*	Inwoner	Voorval
Antisemitisme		
Arbeidscontract		
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat		
Geslacht	**1**	
Godsdienst (waarvan islam)		
Beperking	**1**	
Herkomst/huidskleur	**2**	**1**
Leeftijd		
Levensovertuiging		
Nationaliteit		**1**
Politieke gezindheid		
Seksuele geaardheid		
Niet wettelijke gronden	**4**	
Onbekend		

Maatschappelijk Terrein	Inwoner	Voorval
Arbeidsmarkt	**2**	**1**
Buurt/wijk	**1**	**1**
Collectieve voorzieningen	**2**	
Commerciële dienstverlening		
Horeca/amusement	**2**	
Huisvesting		
Media/reclame		
Onderwijs		
Openbare ruimte	**1**	
Politie/OM		
Privésfeer		
Publieke en politieke opinie		
Sport		
Overige		
Onbekend		

Aard van discriminatie**	Inwoner	Voorval
Bedreiging	**1**	**1**
Geweld		
Omstreden behandeling	**6**	**1**
Vijandige bejegening	**3**	**1**
Overig		
Onbekend/niet van toepassing		

Klachtbehandeling***	Inwoner
Alleen registratie	**2**
Advies/informatie	**2**
Beïnvloeding beleid	
Bemiddeling	**1**
Bijstaan in procedures	
Doorverwijzing	**1**
Eigen onderzoek Meldpunt	
Overig	

* *Een melding kan meerdere discriminatiegronden hebben*
** *Aard kan bij een melding meerdere keren voorkomen*
*** *Het kan zijn dat een melding nog lopende is en dat het aantal hier minder is dan de meldingen*



Gemeente Amstelveen

Aantal meldingen door **inwoner** van de gemeente	**31**
Aantal meldingen over **voorval** in de gemeente	**22**

Discriminatiegrond*	Inwoner	Voorval
Antisemitisme		
Arbeidscontract	2	
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat		
Geslacht	2	1
Godsdienst (waarvan islam)		1(1)
Beperking	2	2
Herkomst/huidskleur	15	11
Leeftijd	2	
Levensovertuiging		
Nationaliteit	1	1
Politieke gezindheid		
Seksuele geaardheid	1	1
Niet wettelijke gronden	7	5
Onbekend		

Maatschappelijk Terrein	Inwoner	Voorval
Arbeidsmarkt	5	3
Buurt/wijk	1	1
Collectieve voorzieningen	3	2
Commerciële dienstverlening	3	3
Horeca/amusement	6	5
Huisvesting	1	
Media/reclame	3	
Onderwijs	3	3
Openbare ruimte	2	2
Politie/OM	2	1
Privésfeer	1	1
Publieke en politieke opinie		
Sport	1	1
Overige		
Onbekend		

Aard van discriminatie**	Inwoner	Voorval
Bedreiging	3	3
Geweld		
Omstreden behandeling	22	16
Vijandige bejegening	12	11
Overig	1	
Onbekend/niet van toepassing		

Klachtbehandeling***	Inwoner
Alleen registratie	7
Advies/informatie	18
Beïnvloeding beleid	
Bemiddeling	1
Bijstaan in procedures	
Doorverwijzing	1
Eigen onderzoek Meldpunt	
Overig	

* *Een melding kan meerdere discriminatiegronden hebben*
** *Aard kan bij een melding meerdere keren voorkomen*
*** *Het kan zijn dat een melding nog lopende is en dat het aantal hier minder is dan de meldingen*



Gemeente Amsterdam

Aantal meldingen door **inwoner** van de gemeente	**705**
Aantal meldingen over **voorval** in de gemeente	**467**

Discriminatiegrond*	Inwoner	Voorval
Antisemitisme	14	7
Arbeidscontract	1	2
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat		
Geslacht	57	43
Godsdienst (waarvan islam)	39 (33)	17 (14)
Beperking	61	46
Herkomst/huidskleur	345	241
Leeftijd	30	15
Levensovertuiging	1	1
Nationaliteit	11	6
Politieke gezindheid	3	1
Seksuele geaardheid	53	44
Niet wettelijke gronden	126	72
Onbekend	35	22

Maatschappelijk Terrein	Inwoner	Voorval
Arbeidsmarkt	134	78
Buurt/wijk	54	52
Collectieve voorzieningen	125	64
Commerciële dienstverlening	80	60
Horeca/amusement	63	62
Huisvesting	21	16
Media/reclame	28	4
Onderwijs	42	17
Openbare ruimte	53	52
Politie/OM	24	19
Privésfeer	17	11
Publieke en politieke opinie	24	8
Sport	28	23
Overige		
Onbekend	11	1

Aard van discriminatie**	Inwoner	Voorval
Bedreiging	112	94
Geweld	24	24
Omstreden behandeling	385	251
Vijandige bejegening	392	273
Overig	7	4
Onbekend/niet van toepassing	10	3

Klachtbehandeling***	Inwoner
Alleen registratie	182
Advies/informatie	254
Beïnvloeding beleid	4
Bemiddeling	31
Bijstaan in procedures	17
Doorverwijzing	20
Eigen onderzoek Meldpunt	6
Overig	1

* *Een melding kan meerdere discriminatiegronden hebben*
** *Aard kan bij een melding meerdere keren voorkomen*
*** *Het kan zijn dat een melding nog lopende is en dat het aantal hier minder is dan de meldingen*



Gemeente Diemen

Aantal meldingen door **inwoner** van de gemeente	**16**
Aantal meldingen over **voorval** in de gemeente	**8**

Discriminatiegrond*	Inwoner	Voorval
Antisemitisme		
Arbeidscontract		
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat		
Geslacht	2	
Godsdienst (waarvan islam)	1	2 (1)
Beperking		1
Herkomst/huidskleur	10	5
Leeftijd	1	
Levensovertuiging		
Nationaliteit		
Politieke gezindheid		
Seksuele geaardheid	1	1
Niet wettelijke gronden	1	
Onbekend		1

Maatschappelijk Terrein	Inwoner	Voorval
Arbeidsmarkt	5	1
Buurt/wijk		
Collectieve voorzieningen	5	2
Commerciële dienstverlening	1	1
Horeca/amusement		
Huisvesting	1	
Media/reclame	2	
Onderwijs		2
Openbare ruimte	1	1
Politie/OM		
Privésfeer	1	1
Publieke en politieke opinie		
Sport		
Overige		
Onbekend		

Aard van discriminatie**	Inwoner	Voorval
Bedreiging	4	2
Geweld		
Omstreden behandeling	10	5
Vijandige bejegening	9	4
Overig		
Onbekend/niet van toepassing		

Klachtbehandeling***	Inwoner
Alleen registratie	2
Advies/informatie	7
Beïnvloeding beleid	
Bemiddeling	
Bijstaan in procedures	
Doorverwijzing	
Eigen onderzoek Meldpunt	
Overig	

* *Een melding kan meerdere discriminatiegronden hebben*
** *Aard kan bij een melding meerdere keren voorkomen*
*** *Het kan zijn dat een melding nog lopende is en dat het aantal hier minder is dan de meldingen*



Gemeente Ouder-Amstel

Aantal meldingen door **inwoner** van de gemeente	**5**
Aantal meldingen over **voorval** in de gemeente	**1**

Discriminatiegrond*	Inwoner	Voorval
Antisemitisme		
Arbeidscontract		
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat		
Geslacht	**1**	
Godsdienst (waarvan islam)		
Beperking		
Herkomst/huidskleur	**4**	**1**
Leeftijd		
Levensovertuiging		
Nationaliteit		
Politieke gezindheid		
Seksuele geaardheid		
Niet wettelijke gronden		
Onbekend		

Maatschappelijk Terrein	Inwoner	Voorval
Arbeidsmarkt	**1**	
Buurt/wijk	**1**	**1**
Collectieve voorzieningen		
Commerciële dienstverlening		
Horeca/amusement	**1**	
Huisvesting		
Media/reclame	**1**	
Onderwijs		
Openbare ruimte	**1**	
Politie/OM		
Privésfeer		
Publieke en politieke opinie		
Sport		
Overige		
Onbekend		

Aard van discriminatie**	Inwoner	Voorval
Bedreiging		
Geweld	**1**	**1**
Omstreden behandeling		
Vijandige bejegening	**5**	**1**
Overig		
Onbekend/niet van toepassing		

Klachtbehandeling***	Inwoner
Alleen registratie	
Advies/informatie	**4**
Beïnvloeding beleid	
Bemiddeling	
Bijstaan in procedures	
Doorverwijzing	
Eigen onderzoek Meldpunt	
Overig	

* *Een melding kan meerdere discriminatiegronden hebben*
** *Aard kan bij een melding meerdere keren voorkomen*
*** *Het kan zijn dat een melding nog lopende is en dat het aantal hier minder is dan de meldingen*



Gemeente Uithoorn

Aantal meldingen door **inwoner** van de gemeente	**15**
Aantal meldingen over **voorval** in de gemeente	**10**

Discriminatiegrond*	Inwoner	Voorval
Antisemitisme		
Arbeidscontract		
Arbeidsduur		
Burgerlijke staat		
Geslacht	3	2
Godsdienst (waarvan islam)	1	1
Beperking	3	2
Herkomst/huidskleur	4	2
Leeftijd		
Levensovertuiging		
Nationaliteit		
Politieke gezindheid	1	1
Seksuele geaardheid		
Niet wettelijke gronden	3	2
Onbekend		

Maatschappelijk Terrein	Inwoner	Voorval
Arbeidsmarkt	2	
Buurt/wijk	1	1
Collectieve voorzieningen	5	2
Commerciële dienstverlening	1	2
Horeca/amusement	2	2
Huisvesting	1	1
Media/reclame		
Onderwijs	1	1
Openbare ruimte	2	1
Politie/OM		
Privésfeer		
Publieke en politieke opinie		
Sport		
Overige		
Onbekend		

Aard van discriminatie**	Inwoner	Voorval
Bedreiging	3	2
Geweld	1	1
Omstreden behandeling	1	7
Vijandige bejegening	6	4
Overig		
Onbekend/niet van toepassing		

Klachtbehandeling***	Inwoner
Alleen registratie	1
Advies/informatie	10
Beïnvloeding beleid	
Bemiddeling	2
Bijstaan in procedures	1
Doorverwijzing	1
Eigen onderzoek Meldpunt	1
Overig	

* *Een melding kan meerdere discriminatiegronden hebben*
** *Aard kan bij een melding meerdere keren voorkomen*
*** *Het kan zijn dat een melding nog lopende is en dat het aantal hier minder is dan de meldingen*

Cijfers Politie Eenheid Amsterdam

Amsrterdam, politie 2021

	Aantal
Aantal discriminatie-incidenten	823

	Aantal
Antisemitisme	82
Geslacht	7
Godsdienst	28
Handicap	8
Herkomst/huidskleur	345
Levensovertuiging	1
Seksuele gerichtheid	310
Onbekend/overig	42
Eindtotaal	823

	Aantal
Bedreiging	124
Bekladding	21
Bespugen	20
Geweld	2
Geweld icm uitlating	110
Pesterij	13
Uitlating	468
Vernieling	44
Weigering	16
Onbekend/overig	5
Eindtotaal	823

Cijfers Politie Eenheid Amsterdam

Amsrterdam, politie 2021

	Antisemitisme	Geslacht	Godsdienst	Handicap	Herkomst/huidskleur	Levensovertuiging	Seksuele gerichtheid	Onbekend/overig
Aalsmeer	2				7		3	2
Amstelveen	7			1	16		8	1
Amsterdam	73	6	26	6	294	1	283	37
Diemen					16		2	
Ouder-Amstel			1	1	6			
Uithoorn		1	1		6		14	2

	Bedreiging	Bekladding	Bespugen	Geweld	Geweld icm uitlating	Pesterij	Uitlating	Vernieling	Weigering	Onbekend/overig
Aalsmeer	1	2			2		8	1		
Amstelveen	3	4			3	1	21	1		
Amsterdam	115	13	19	2	97	10	410	41	14	5
Diemen	2				3		12		1	
Ouder-Amstel					1	1	4	1	1	
Uithoorn	3	2	1		4	1	13			

Cijfers College voor de Rechten van de Mens

Politie Eenheid Amsterdam
Instroom[45]

Tabel 1 - Aantal verzoeken om een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens, per jaar

	Aantal
2016	**56**
2017	**38**
2018	**49**
2019	**57**
2020	**73**
2021	**88**

[4] *Bron - Infonet. Het College voor de Rechten van de Mens registreert van alle binnengekomen verzoeken om een oordeel de discriminatiegrond en het terrein. Dit gebeurt in Infonet. Als na behandeling van een verzoek om een oordeel blijkt dat de grond en het terrein bij binnenkomst niet correct zijn geregistreerd, dan wordt dit gecorrigeerd. Echter, van de gecorrigeerde cijfers kan in deze rapportage nog geen gebruik worden gemaakt; een deel van de ingestroomde verzoeken om een oordeel in 2021 wordt pas in 2022 afgerond.*

[5] *In deze rapportage wordt gerapporteerd op eerste grond en eerste terrein bij instroom. Verzoeken om een oordeel kunnen op meerdere gronden en terreinen betrekking hebben.*

Tabel 2 - Aantal verzoeken om een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens, naar discriminatiegrond in 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Geslacht	**12**	**5**	**13**	**15**	**9**	**12**
Ras	**12**	**7**	**13**	**12**	**21**	**25**
Nationaliteit	**2**	**6**	**4**	**7**	**11**	**9**
Godsdienst	**3**	**2**	**1**	**2**	**5**	**7**
Seksuele gerichtheid	**1**		**1**	**1**	**1**	**1**
Burgerlijke staat			**1**	**1**	**1**	**2**
Politieke overtuiging						**2**
Levensovertuiging		**1**				**4**
Arbeidsduur	**1**		**1**		**1**	**1**
Vaste / tijdelijke arbeidscontracten	**1**			**1**	**2**	
Handicap / chronische ziekte	**13**	**10**	**8**	**10**	**11**	**10**
Leeftijd	**5**	**5**	**5**	**3**	**5**	**5**
Grond onbekend	**6**	**2**	**2**	**5**	**6**	**10**
Totaal	**56**	**38**	**49**	**57**	**73**	**88**

Tabel 3 - Aantal verzoeken om een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens, naar terrein in 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Arbeid – Werving en selectie	**6**	**6**	**7**	**10**	**10**	**10**
Arbeid – Aanstelling	**7**	**1**	**6**	**4**	**5**	**6**
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	**7**	**4**	**2**	**3**	**3**	**4**
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	**3**	**3**	**4**	**7**	**7**	**5**
Arbeid – Arbeidsomstandigheden, arbeid overig	**5**	**4**	**7**	**3**	**10**	**13**
Goederen en Diensten	**22**	**18**	**14**	**18**	**22**	**30**
Geen terrein	**6**	**1**	**6**	**12**	**13**	**15**
Onbekend		**1**	**3**		**3**	**5**
Totaal	**56**	**38**	**49**	**57**	**73**	**88**

Tabel 4 - Aantal verzoeken om een oordeel bij het College voor de Rechten van de Mens, naar discriminatiegrond en terrein, in 2021

	Onbekend	Arbeid - werving en selectie	Arbeid - aanstelling	Arbeid - beeindiging arbeidsrelatie	Arbeid - arbeidsvoorwaarden	Arbeid - arbeidsomstandigheden	Goederen en diensten	Geen terrein	Totaal
Geslacht		1	4	3		1	3		12
Ras	1	2		1		3	14	4	25
Nationaliteit		1				2	4	2	9
Godsdienst		1				4	2		7
Seksuele gerichtheid						1			1
Burgerlijke staat					2				2
Politieke overtuiging		1						1	2
Levensovertuiging	1							3	4
Arbeidsduur					1				1
Handicap/ chronische ziekte		1	1			2	5	1	10
Leeftijd		2	1				2		5
Onbekend	3	1			2			4	10
Totaal	5	10	6	4	5	13	30	15	88

Oordelen[6]

Tabel 5 - Aantal oordelen College voor de Rechten van de Mens, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 en 2021

	Aantal
2016	14
2017	18*
2018	13
2019	7*
2020	9
2021	28

** Waarvan 3 oordelen eigen handelen.*
** Waarvan 1 oordeel eigen handelen.*

Tabel 6 - Aantal oordelen College voor de Rechten van de Mens, naar discriminatiegrond en terrein, 2021[7]

	Arbeid										
	Werving en selectie	Aanstelling	Arbeidsomstandigheden	Arbeidsvoorwaarden	Beëindiging arbeidrelatie	Arbeid overig	Vrije beroep	Sociale bescherming	Goederen en diensten	Geen terrein	Totaal
Geslacht		4		2	5						11
Ras	1		4	1	3				2		11
Nationaliteit							1		3		4
Godsdienst									3		3
Seksuele gerichtheid			1		1				2		4
Burgerlijke staat											
Politieke overtuiging											
Levensovertuiging											
Arbeidsduur											
Vaste / tijdelijke arbeidscontracten											
Handicap / chronische ziekte		1	3	2					2		8
Leeftijd		2									2
Geen gronden											
Totaal	1	7	8	5	9		1		12		43

[6] *Bron: dossieronderzoek. Alle afgehandelde verzoeken om een oordeel worden geregistreerd in het dossieronderzoek. Afgehandelde verzoeken die in 2021 in een oordeel zijn geëindigd, kunnen in 2019 en 2020 zijn ingediend bij het College voor de Rechten van de Mens.*

[7] *Verzoeken om een oordeel kunnen op meerdere gronden en terreinen betrekking hebben. De som van gronden en terreinen kan daarom hoger zijn dan het aantal oordelen.*

Tabel 7 - Aantal oordelen College voor de Rechten van de Mens, naar uitspraken, 2016, 2017 , 2018, 2019, 2020 en 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Oordelen met minstens een uitspraak verboden onderscheid / strijd met de wet	7*	6**	3***	1****	3*****	7******
Oordelen zonder onderscheid / strijd met de wet	7	12	10	6	6	21
Totaal	14	18	13	7	9	28

* *Oordeelnummers 2016-33, 2016-40, 2016-49, 2016-56, 2016-78, 2016-93, 2016-114.*

** *Oordeelnummers 2017-18, 2017-36, 2017-48, 2017-61, 2017-67, 2017-141.*

*** *Oordeelnummers 2018-50, 2018-81, 2018-89.*

**** *Oordeelnummer 2019-29.*

***** *Oordeelnummers 2020-8, 2020-61, 2020-83.*

****** *Oordeelnummers 2021-60, 2021-135, 2021-147, 2021-126, 2021-145, 2021-154, 2021-147*